

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“) součástí každé smlouvy o dílo, kterou uzavírá na straně jedné společnost PROFIFLEX s.r.o., IČ: 293 63 667, se sídlem Lipůvka 525, 679 22 Lipůvka, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 75483 (dále také jen „**PROFIFLEX**“), jako Zhotovitel, a na straně druhé Objednatel (právnícká nebo fyzická osoba) a upravují vzájemná práva a povinnosti těchto smluvních stran, pokud mezi nimi nebylo výslovně Smlouvou o dílo nebo jinou smlouvou ujednáno jinak. Pro případ, že Smlouva o dílo není uzavřena v písemné formě, považují se za součást ústní formou uzavřené Smlouvy o dílo také tyto VOP.

Pro účely těchto VOP a související smlouvy, se označení „Zhotovitel“, „Objednatel“, „Smlouva o dílo“ nebo „Smlouva“ používá také v případě, že je uzavírána např. kupní smlouva či jiná obdobná smlouva, ve kterých společnost PROFIFLEX vystupuje jako prodávající nebo jinak označená v postavení subjektu poskytujícího věcné nebo charakteristické plnění, přičemž ustanovení těchto VOP se na takový vztah použijí přiměřeně, není-li takový vztah upraven zvláštními obchodními podmínkami.

ČLÁNEK 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Zhotovitelem se rozumí společnost **PROFIFLEX s.r.o.**, telefonní kontakt a e-mail je dostupný ve Smlouvě o dílo nebo na <http://www.prodiflex.cz/>

Objednatelem se rozumí právnická nebo fyzická osoba, pro kterou se Zhotovitel zavázal provést dílo, a která se za to zavázala Zhotoviteli uhradit dohodnutou odměnu. Objednatel může být Spotřebitelem, anebo Podnikatelem. Jakákoli změna zástupců Objednatele musí být Zhotoviteli písemně sdělena a je vůči němu účinná až doručením sdělení.

Objednatelem Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavře smlouvu se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

Webovými stránkami Zhotovitele jsou webové stránky umístěné na internetové adrese <http://www.prodiflex.cz/> zřízené pro přehled a orientaci budoucího Objednatele o nabízených produktech a službách poskytovaných Zhotovitelem. Nabídka těchto Webových stránek (mimo odkazu na E-shop) není standardní internetový obchod (e-shop), ve kterém probíhá uzavírání kupní smlouvy na dálku. Jedná se o internetový katalog za účelem vytvoření si vlastní poptávky realizace díla.

Právní režim smluv uzavíraných prostřednictvím E-shopu na Webových stránkách (dále jen „**E-shop**“) se řídí zvláštními obchodními podmínkami, pokud jsou zveřejněny na <https://www.prodiflex.cz>. Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí pouze podpůrně, a to v rozsahu, v němž příslušné otázky nejsou upraveny zvláštními obchodními podmínkami.

Smlouvou o dílo je každá smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, jejímž předmětem je výroba nebo dodání Produktů a jejich následná montáž, oprava nebo úprava (dále také jen „**Dílo**“) Zhotovitelem, a zaplacení a převzetí Díla Objednatelem. Smlouvou o dílo se Objednatel zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj cenu.

Produkty jsou výrobky, zejména stínící techniky, dodávané Zhotovitelem.

Tyto VOP se považují za přijaté Objednatelem nejpozději zasláním poptávky nebo objednávky Objednatele Zhotoviteli nebo akceptací nabídky Zhotovitele Objednatelem (při vzniku smlouvy dle čl. 2 odst. 2 těchto VOP) nebo dodáním plnění Zhotovitele (zahájením provádění díla, dodáním zboží nebo jeho odesláním) podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.

Odchytky od VOP jsou platné jen tehdy, pokud byly Zhotovitelem písemně potvrzeny. Obchodní podmínky Objednatele se vylučují, pokud nebude v příslušné smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 2. NABÍDKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

1. Nabídka je vytvořena Zhotovitelem na základě poptávky Objednatele. Poptávka Objednatele musí obsahovat označení Objednatele a specifikaci poptávaného Díla spolu s předpokládaným požadovaným rozsahem jeho plnění, jinak má vady. Poptávka musí obsahovat rovněž e-mailovou adresu Objednatele a telefonní kontakt Objednatele, údaj, zda Objednatel je plátcem DPH. Odesláním poptávky Objednatelem, Objednatel potvrzuje, že souhlasí s těmito VOP, pokud se strany nedohodnou jinak.

2. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy dojde ke shodě mezi nabídkou Zhotovitele a její akceptací Objednatelem nebo při shodě mezi potvrzením objednávky Objednatele Zhotovitelem a objednávkou Objednatele.

3. Smluvní strany se mohou dohodnout, že Smlouvu o dílo uzavřou na dálku dle tohoto článku prostřednictvím e-mailu. Nabídku k akceptaci ze strany Objednatele vždy dává Zhotovitel. Akceptace nabídky ze strany Objednatele, která bude obsahovat dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, bude považována za odmítnutí nabídky. V takovém případě bude třeba se dohodnout na podmínkách nové nabídky Zhotovitele.

4. Pokud na základě Poptávky Objednatele dle čl. 2 odst. 1 VOP dojde před uzavřením Smlouvy o dílo k provedení jakéhokoli plnění ze strany Zhotovitele na žádost Objednatele, přičemž tímto plněním vzniknou Zhotoviteli náklady, které by jinak nevznikly, je Objednatel povinen tyto náklady Zhotoviteli uhradit v případě, že Objednatel následně odmítne uzavřít Smlouvu o dílo. Mezi tyto náklady se řadí zejména cena za zaměření u Objednatele a cestovní výdaje v rozsahu dle ceníku dostupného na <https://profiflex.cz/servis>, nebo jiné mimořádné náklady Zhotovitele, které by jinak nevznikly.

5. Objednatel bere na vědomí, že zhotovovaný předmět díla je upraven či vyroben výhradně podle jeho osobních požadavků a nelze jej bez podstatných obtíží a nákladů využít pro jiné zákazníky.

5.1 Je-li smlouva o dílo uzavírána prostředky komunikace na dálku (zejména prostřednictvím internetového obchodu, e-mailem, telefonicky) nebo mimo obvyklé obchodní prostory Zhotovitele, použijí se na vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem Spotřebitelem ustanovení o spotřebitelských smlouvách, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Objednatel Spotřebitel je obecně oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, s výjimkami stanovenými právními předpisy.

5.3 V případě smluv o dílo, jejichž předmětem je zhotovení předmětu díla na míru podle individuálních požadavků spotřebitele (zejména podle konkrétních rozměrů, zvoleného materiálu, barevného provedení a způsobu uchycení či instalace), Objednateli Spotřebiteli nevzniká právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě bez uvedení důvodu, neboť se jedná o zboží/dílo zhotovené podle jeho přání nebo pro jeho osobu. Objednatel Spotřebitel tuto výjimku bere na vědomí a souhlasí s tím, že po uzavření smlouvy nemůže od smlouvy jednostranně odstoupit bez uvedení důvodu v zákonné 14denní lhůtě.

5.4 Objednatel Spotřebitel uzavřením Smlouvy o dílo výslovně souhlasí s tím, aby Zhotovitel započal s plněním smlouvy o dílo před uplynutím případné 14denní lhůty k odstoupení od smlouvy, zejména aby provedl potřebné zaměření, objednal materiál, zahájil výrobu předmětu díla a případné montážní či instalační práce. Objednatel Spotřebitel bere na vědomí, že tento výslovný souhlas uděluje s vědomím výjimky dle předchozího odstavce, tedy že v případě zakázkové výroby předmětu díla na míru nemá právo od smlouvy ve 14denní lhůtě bez uvedení důvodu odstoupit.

ČLÁNEK 3. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena Díla je stanovena v nabídce Zhotovitele vypracované na základě poptávky Objednatele.
2. Výše daně z přidané hodnoty bude stanovena dle platných a účinných daňových předpisů na území České republiky v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Objednatel je povinen hradit Zhotoviteli ujednanou cenu Díla. V souvislosti s úhradou ceny Díla mohou být Zhotovitelem vystaveny faktury. Splatnost faktur se sjednává na 7 (slovy: sedm) dnů ode dne vystavení.
4. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli zálohu ceny Díla, pokud jej Zhotovitel k tomu vyzve, přičemž tato zaplacená záloha bude Zhotovitelem odečtena od celkové dohodnuté ceny Díla.
5. V případě prodlení Objednatele s uhrazením zálohy Zhotoviteli je Zhotovitel oprávněn změnit termíny plnění realizace díla stanovené dle čl. 4 odstavce 5 těchto VOP, či provedení díla přerušit.
6. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu Díla, či její zálohy nebo část včas a ve sjednané lhůtě. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv části ceny Díla nebo její zálohy, a to na základě kterékoli smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn i bez předchozího upozornění Objednatele přerušit provádění Díla, a to až do okamžiku úplného uhrazení všech pohledávek, které má Zhotovitel za Objednatelem po datu splatnosti. Po dobu prodlení nese nebezpečí škody na Díle Objednatel. O každý započatý den přerušení provádění Díla z důvodu prodlení Objednatele, se prodlužují veškeré termíny dokončení a předání Díla, a to i dílčí. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny či její části delším než 30 dní, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Objednatel uhradí cenu Díla bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele spolu s uvedením čísla faktury, pokud je vystavena, nebo v hotovosti. Cena Díla je považována za zaplacenou buď uhrazením v hotovosti, nebo dnem jejího připsání na bankovní účet Zhotovitele.
8. Případné reklamační řízení nemá vliv na povinnost Objednatele Zhotoviteli uhradit cenu Díla v termínu splatnosti. Objednatel není oprávněn zadržet cenu Díla ani její část z důvodu vadného plnění Zhotovitele. Tímto se vylučuje použití § 2108 občanského zákoníku, nejde-li o Objednatele Spotřebitele. Započtení ze strany Objednatele na pohledávky vzniklé ze Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní se nepřipouští, pokud se Objednatel a Zhotovitel písemně nedohodnou jinak.
9. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel může uzavřít pojistnou smlouvu na pojištění rizika nezaplacení pohledávek ze strany Objednatele (zejména ceny Díla) s příslušným pojistitelem (dále jen „Pojistitel“). V případě, že Pojistitel rozhodne o změně nebo zrušení úvěrového limitu vůči Objednateli, Zhotovitel toto rozhodnutí doručí Objednateli. Od okamžiku doručení rozhodnutí, kterým bude úvěrový limit zrušen, či snížen pod hodnotu doposud neuhrazené ceny Díla, je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit zálohu až do celkové výše 90% dosud neuhrazené ceny Díla. Za tímto účelem bude Zhotovitelem

vystavena zálohová faktura. Od okamžiku doručení rozhodnutí Pojistitele a vyznění Objednatele o tom, do okamžiku úhrady zálohové faktury a dále po dobu prodlení Objednatele s úhradou příslušné zálohové faktury, nebo její části, je Zhotovitel oprávněn i bez předchozího upozornění Objednatele, přerušit provádění díla, a to až do okamžiku úplného uhrazení neuhrazené zálohové faktury. Po tuto dobu nese nebezpečí škody na díle Objednatel. O každý započatý den přerušení provádění díla dle tohoto odstavce se prodlužují veškeré termíny dokončení a předání díla, a to i dílčí. Toto ujednání se neaplikuje na vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem Spotřebitelem.

ČLÁNEK 4. POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

1. Objednatel zajistí dohodnutou připravenost místa plnění k realizaci Díla a přístup Zhotovitele k němu a poskytne mu přiměřený uzamykatelný skladovací prostor na uskladnění prostředků a pomůcek nezbytných pro realizaci Díla. To platí i v případě zajišťování oprav Díla ze strany Zhotovitele.
2. Objednatel zajistí pro Zhotovitele možnost bezplatného připojení k rozvodu el. sítě 220 V / 50 Hz, vody a užívání WC v místě plnění Díla.
3. Objednatel zajistí, aby Zhotovitel při realizaci Díla nebyl omezován či rušen činností třetích osob a zavazuje se poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro realizaci Díla a zdržet se všeho, čím by bylo bráněno Zhotoviteli v realizaci Díla.
4. Ujednaný termín doby plnění a dokončení nebo předání se prodlužuje o dobu, po kterou bude Objednatel v prodlení, a to zejména s předáním místa plnění, se zajištěním jeho připravenosti v plném rozsahu nebo s poskytnutím součinnosti při provádění Díla.
5. Předpokladem dodržení všech sjednaných dob a lhůt provádění Díla (a to i postupových, dílčích apod.) je umožnění zaměření stavby a zároveň odsouhlasení technické dokumentace Objednatelem nejméně 6 týdnů před plánovaným dnem zahájení montážních prací, přičemž konkrétní den zahájení montážních prací Objednatel Zhotoviteli upřesní nejméně 14 dní před plánovaným zahájením montážních prací (nástupem na montáž). V případě změny termínu zahájení montážních prací ze strany Objednatele, je Objednatel povinen návrh nového termínu zahájení montážních prací sdělit Zhotoviteli nejméně 14 dní před novým navrhovaným termínem zahájení montážních prací. V případě nedodržení shora uvedených lhůt ze strany Objednatele, není Zhotovitel povinen k práci nastoupit a veškeré lhůty a termíny plnění ze strany Zhotovitele se prodlužují o dobu, po kterou byl Objednatel se splněním v tomto odstavci uvedených povinností v prodlení.
6. Objednatel seznámí pracovníky Zhotovitele s místem plnění předmětu Díla, případně s příslušnými bezpečnostními a požárními předpisy a sdělí Zhotoviteli všechny skutečnosti, které mohou být významné pro realizaci Díla, a to nejpozději při předání místa plnění Zhotoviteli.
7. Pracovníci Zhotovitele budou dodržovat obecné bezpečnostní a požární předpisy. Bezpečnostní a požární předpisy Objednatele jsou povinni dodržovat pouze v případě, že s nimi byli předem Objednatelem seznámeni.
8. Zhotovitel je oprávněn upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů nebo věcí, které mu Objednatel k provedení Díla předal. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu, či učinění příkazu v písemné formě dle následující věty. Trvá-li Objednatel na provádění Díla i přes upozornění Zhotovitele dle věty první, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě. Objednatel na základě toho ztrácí práva z vady Díla vzniklé pro tuto nevhodnost věci nebo příkazu.

Zhotovitel má také v takovém případě právo od Smlouvy o dílo odstoupit, a to od počátku nebo v rozsahu nedokončeného Díla.

9. V případě, že stavební připravenost místa plnění nebude splňovat dohodnuté technické parametry, je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení mu vzniklých nákladů za individuální úpravu Produktů pro provedení Díla u Objednatele a dále nákladů spojených s prostoje a dopravou pracovníků Zhotovitele do místa plnění, a to ve výši ceny servisu uvedené na <https://profiflex.cz/servis>.

10. Pokud není ve Smlouvě o dílo ujednáno jinak, předmětem dodávky/obsahem závazku Zhotovitele není zejména,

- dodání, montáž, provoz a odstranění lešení,
- dodávka a montáž elektroinstalace,
- dodávka a montáž přepínačů, spínačů a tlačítek či jiných ovládacích prvků,
- dodávka a montáž tepelné izolace za, nad a před PROFIBOXEM,
- dodávka a montáž ovládacích, či řídicích systémů,
- revize elektro,
- očištění stínící techniky (odstranění prachu a nečistot, umytí apod.); znečištění stínící techniky, které nebrání funkčně nebo esteticky jejímu užívání není vadou Díla a Objednatel je povinen takové Dílo převzít.

ČLÁNEK 5. VLASTNICTVÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Nebezpečí škody na předmětu Díla přechází na Objednatele okamžikem vnesení Produktu, který bude předmětem realizace Díla, na místo plnění. Vlastnictví Díla přechází na Objednatele až po úplném zaplacení ceny Díla, to znamená buď uhrazením celkové ceny Díla v hotovosti, nebo dnem jejího připsání na bankovní účet Zhotovitele. V případě, že se na staveništi pohybují i třetí osoby, zejména další dodavatelé, je Objednatel případná zjevná poškození povinen vytknout nejpozději v okamžiku vnesení Produktu na místo plnění, k později uplatněným zjevným poškozením se nepřihlíží.

2. Dílo je provedeno, je-li Zhotovitelem dokončeno. Dílo se považuje za řádně dokončené, je-li způsobilé sloužit svému účelu.

3. Dokončené dílo je Objednatel povinen převzít. O předání sepíše Zhotovitel a Objednatel předávací protokol, který slouží jako potvrzení, že k předání Díla došlo a smluvní strany v něm uvedou případné vady Díla či jiné důležité skutečnosti související s dokončením a předáním Díla a dohodnou se na termínu dodatečného odstranění zde uvedených vad. Jeli dílo dodáváno po částech, o dokončení a předání příslušné části Díla je Objednatel povinen podepsat zjišťovací protokol. Podpis předávacího nebo zjišťovacího protokolu není hmotněprávní podmínkou dokončení a předání Díla, či jeho části, jedná se pouze o důkaz. V případě absence podpisu předávacího nebo zjišťovacího protokolu, má se za to, že Dílo bylo provedeno (dokončeno a předáno) okamžikem vnesení Produktu, který je předmětem realizace Díla, na místo plnění a jeho dokončením, nebo okamžikem předání Díla Objednatelem investorovi, či zahájením užívání Díla Objednatelem, investorem, nebo třetí osobou, podle toho, který okamžik nastane dříve. Znění ust. § 1963 an. občanského zákoníku se zde dále užijí obdobně.

4. V případě, že je Dílo řádně dokončeno, je Objednatel povinen Dílo převzít. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně ani esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezují.

5. V případě prodlení Objednatele s podpisem zjišťovacího protokolu či předávacího protokolu, je Zhotovitel oprávněn i bez předchozího upozornění Objednatele přerušit veškeré další práce prováděné pro Objednatele, a to až do okamžiku podpisu takového dokumentu ze strany Objednatele. Po dobu prodlení nese nebezpečí škody na Díle Objednatel. O každý započatý den přerušení provádění díla z důvodu prodlení Objednatele, se prodlužují veškeré termíny dokončení a předání díla, a to i dílčí. V případě prodlení Objednatele delším než 30 dní s podpisem zjišťovacího protokolu nebo předávacího protokolu, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit.

ČLÁNEK 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zhotovitel se jakožto správce osobních údajů, které mu budou na základě této smlouvy poskytnuty, nebo ke kterým bude mít na základě tohoto smluvního vztahu přístup, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, zejm. v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

2. O zpracování osobních údajů Zhotovitel informuje Objednatele v příslušném dokumentu v sekci GDPR na <http://www.prodiflex.cz> a dále dostupném v místě sídla Zhotovitele.

ČLÁNEK 7. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí platnými obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem, a v případě Objednatele Spotřebitele i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

2. Nastane-li okolnost, tzv. vyšší moc, která brání Zhotoviteli ve splnění povinností ze Smlouvy o dílo, tak po dobu trvání takové okolnosti se Zhotovitel se splněním takové povinnosti nedostane do prodlení, stejně tak není povinen hradit smluvní pokutu s prodlením související. Vyšší mocí se dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku rozumí pro účely této smlouvy okolnosti vylučující odpovědnost, a to zejména živelná událost, pandemie, válka, změna politické situace, generální stávková, nedostatek materiálu na trhu pro zhotovení Díla, nebo jiná podobná událost, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy o dílo. Ustanovení v tomto odstavci se pro Objednatele Spotřebitele užijí obdobně, mimo povinnosti uhradit včas cenu Díla.

2.a Pokud se Zhotovitel v důsledku vyšší moci dostane se zhotovením Díla do prodlení, o tuto dobu působení vyšší moci se prodlužuje doba pro dokončení Díla. V případě, že se některý pracovník realizačního týmu Zhotovitele, nebo subdodavatel Zhotovitele, ocitne v nucené karanténě z důvodu nákazy či i podezření z možné nákazy infekčním onemocněním (včetně pandemie či epidemie onemocnění, či jiného mimořádného opatření orgánu veřejné moci), kdy v důsledku tohoto není Zhotovitel schopen řádně plnit, nebo by mohl plnit nicméně však s nepřiměřenými náklady, posunuje se termín dokončení Díla o dobu trvání takové překážky. Tuto skutečnost Zhotovitel oznámí bez zbytečného odkladu Objednateli telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

3. Cena Díla byla sjednána ke dni uzavření této Smlouvy o dílo na základě cen materiálů a prací pro zhotovení Díla bez DPH platných k tomuto dni (dále jen „Výchozí ceny“). Zvýší-li se v průběhu realizace Díla ceny materiálů a prací potřebných pro zhotovení Díla bez DPH (dále jen „Aktuální ceny“) o více než 5% oproti Výchozím cenám, je Zhotovitel oprávněn požadovat zvýšení sjednané ceny Díla bez DPH v rozsahu odpovídajícím zvýšení Aktuálních cen (dále jen „Nárůst ceny“). Zhotovitel Objednateli písemně oznámí uplatnění Nárůstu ceny, včetně jeho výpočtu a uvedení nové ceny Díla bez DPH. Cena Díla se zvýší ode dne doručení tohoto oznámení Objednateli, není-li v oznámení uveden

pozdější den. V případě, že takto uplatněný Nárůst ceny přesáhne celkem 10 % sjednané původní ceny Díla bez DPH, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy o dílo odstoupit v rozsahu neprovedeného díla, a to písemným oznámením doručeným Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne doručení oznámení o zvýšení ceny Díla. Neodstoupí-li Objednatel v uvedené lhůtě, má se za to, že se zvýšením ceny Díla souhlasí. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatel podle tohoto ustanovení smluvní strany provedou vypořádání tak, že Objednatel uhradí Zhotoviteli poměrnou část původně sjednané ceny Díla odpovídající rozsahu do té doby řádně provedeného Díla.

4. Objednatel Podnikatel je povinen neprodleně informovat Zhotovitele o změnách veškerých skutečností týkajících se jeho podnikatelské činnosti, zejména těch, které jsou uvedeny v obchodním rejstříku. Rovněž je Objednatel (i Spotřebitel) povinen jej okamžitě informovat o tom, že proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení, byl zjištěn úpadek, nebo že vstoupil do likvidace, anebo že proti němu je veden výkon rozhodnutí, či exekuce.

5. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí platné zákonné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

6. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním Smlouvy o dílo, které mají důvěrný charakter, a nejsou přístupné jiné osobě.

7. Pohledávky vyplývající ze Smlouvy o dílo smí Objednatel postoupit na jinou osobu jen s předchozím souhlasem Zhotovitele, pokud se Zhotovitel a Objednatel nedohodnou jinak.

8. Pro doručování písemností kteroukoli smluvní stranou druhé straně se zásilka odeslaná doporučeně poštou považuje za doručenou také v případě, že adresát tuto odmítne převzít. Za řádné doručení se považuje také doručování prostřednictvím elektronické komunikace na dálku s elektronickým potvrzením doručení druhou stranou (e-mailová komunikace), a to pokud není ujednáno ve Smlouvě o dílo jinak, prostřednictvím e-mailu Zhotovitele uvedeného ve Smlouvě o dílo, nebo na webových stránkách Zhotovitele (www.prodiflex.cz), nebo osobně kteroukoli smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé smluvní strany nebo jejího zástupce, či prostřednictvím datové schránky. V případě doručování doporučeně poštou nebo prostřednictvím datové schránky se také uplatní zákonná fikce doručení. Případnou změnu adresy Objednatele pro doručování poštovní službou nebo prostřednictvím elektronické komunikace na dálku je třeba druhé smluvní straně oznámit písemně. Pokud změna adresy pro doručování nebude druhé straně včas oznámena a písemnost bude prokazatelně odeslána na původní adresu, považuje se takto odeslaná písemnost za doručenou třetím dnem jejího prokazatelného odeslání

9. Zhotovitel je oprávněn VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Změnu VOP, kterou by měl být Objednatel vázán, je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit nejméně 15 dní před dnem účinnosti nového znění VOP na adresu nebo e-mailovou adresu Objednatele. Objednatel má ve lhůtě 15 dní ode dne oznámení změny právo tyto změny odmítnout a Smlouvu o dílo z tohoto důvodu písemně vypovědět. Účinky výpovědi nastávají k okamžiku jejího doručení zhotoviteli.

10. Podrobnosti reklamačního řízení jsou stanoveny v „Reklamačním řádu“ Zhotovitele, který je zveřejněn na webových stránkách Zhotovitele (www.prodiflex.cz) a je v listinné podobě v provozovnách Zhotovitele, nebo jej lze v elektronické podobě na základě písemného požadavku zaslat Objednateli. Ujednání ve Smlouvě o dílo mají přednost před těmito VOP. Ujednání těchto VOP mají přednost před Reklamačním řádem Zhotovitele.

11. Tyto VOP jsou veřejně přístupné na Webových stránkách Zhotovitele, v listinné podobě v provozovnách Zhotovitele, nebo je lze v elektronické podobě na základě písemného požadavku zaslat Objednateli.

12. Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. září 2026**. Režimu těchto VOP podléhají jednotlivé Smlouvy o dílo, objednávky a poptávky uskutečněné po nabytí účinnosti těchto VOP a ty Smlouvy o dílo za podmínek odst. 9 tohoto článku.

PROFIFLEX s.r.o.,
Ing. David Čechman, jednatel
Ing. Josef Škorpík, jednatel